

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Buchung und Nutzung von Massagen, Körpermobilisation oder einer Beratung der NEW LIFE CONCEPTS UG (haftungsbeschränkt) (Stand 01.06.2018)

1 Geltungsbereich

Für die Buchung und Nutzung von Massagen, Körpermobilisation oder einer Beratung der NEW LIFE CONCEPTS UG (haftungsbeschränkt) gelten ausschließlich die nachfolgenden „allgemeinen Geschäftsbedingungen - für die Buchung und Nutzung von Massagen, Körpermobilisation oder einer Beratung“ in ihrer zum Zeitpunkt der Buchung gültigen Fassung.

2 Ihre Informationspflicht/ Klienten-Information

2.1. Über kürzlich erfolgte Operationen, akute Krankheiten, psychologische Probleme, Unverträglichkeiten (z.B. zu Haut- und Massageölen) und über Schwangerschaften müssen Sie uns informieren. Im Zweifel ist eine Anwendung oder Beratung ausgeschlossen. Unsere Kunden verpflichten sich, jede Möglichkeit eines Ausschlussgrundes anzugeben und uns die Möglichkeit zu geben, von einer Massage oder Beratung abzusehen.

2.2. Sie akzeptieren die folgenden aufgeführten Informationen zu unseren Tätigkeiten und Ihrer Verantwortung als Kunde. Sie wissen, dass unsere Arbeit der Verbesserung der Entspannung, der Prävention und Ihrer ganzheitlichen Gesundheit dient.

Wir klären Sie über folgende Dinge auf:

- Wir sind weder Arzt noch Heilpraktiker und üben daher auch keine ärztliche oder therapeutische Tätigkeit aus. Wir stellen keine Diagnosen, üben keine Therapien aus und geben keinerlei Heilversprechen ab.
- Es wird Ihnen ausdrücklich von uns geraten, Ihre Therapie(n) nicht zu unter- oder abubrechen, sondern Ihren Arzt und/oder Heilpraktiker über unsere Arbeit mit Ihnen zu informieren. Unsere Arbeiten können keinesfalls eine ärztliche Behandlung ersetzen.
- Jürgen Waldhelm ist ausgebildeter „Gesundheitsberater für Körper & Bewegung“ und arbeitet nach dem von ihm selbst entwickelten BODYPLEX® Prinzip. Alles was er tut, beruht auf den berufsethischen Grundsätzen des sicheren Könnens in der Ausübung seines Berufs. Er arbeitet mit Methoden, die noch nicht wissenschaftlich überprüft wurden und von seinem Berufsverband unterstützt werden.
- Swantje Grauch ist ausgebildete Entspannungstrainerin und psychologische Beraterin/ Coach.
- Die in unserer Beratung und Tätigkeit angewandten Informationen, Methoden, Techniken und Maßnahmen haben einen anleitenden, präventiven und entspannenden Charakter, dienen ausschließlich Ihrer präventiven Gesundheitsförderung und Selbsthilfe nach dem Motto „Hilfe zur Selbsthilfe“. Sie finden nur im Bewegungs- Wohlfühl- und Entspannungsbereich statt.
- Unsere Massagen sind Wellness-Massagen und dienen Ihrem Wohlbefinden und der Prävention.
- Alles, was Sie in unserer Beratung und Arbeit tun, bekommen, erfahren und geben, geschieht ausschließlich freiwillig und in Ihrer eigenen Verantwortung, damit Sie sich wohler und gesünder fühlen.

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Buchung und Nutzung von Massagen, Körpermobilisation oder einer Beratung der NEW LIFE CONCEPTS UG (haftungsbeschränkt) (Stand 01.06.2018)

3. Vertragsverhältnis/ Buchung (Terminvereinbarung)

3.1. Sobald Sie in der Praxis (BODYPLEX KörperWerkstatt) von NEW LIFE CONCEPTS UG (haftungsbeschränkt), bei Jürgen Waldhelm oder bei Swantje Grauch einen Termin online, telefonisch, vor Ort, mit elektronischer Post (z.B. E-Mail, SMS, per Messenger oder Ähnlichem) oder über soziale Medien (z.B. Facebook, XING etc.) buchen, kommt ein Beratungs-/Behandlungsvertrag in Form eines Dienstvertrages gem. § 611 ff BGB zwischen uns als NEW LIFE CONCEPTS UG (haftungsbeschränkt) und Ihnen (als Kunde) zustande. Die Einhaltung einer besonderen Abschlussform (z.B. Schriftform) ist für das Zustandekommen des Vertrages nicht erforderlich.

3.2. Aufgrund des wirksam geschlossenen Vertrages, erkennen Sie bei Ihrer Buchung/Terminvereinbarung die „allgemeinen Geschäftsbedingungen - für die Buchung und Nutzung von Massagen, Körpermobilisation oder einer Beratung“ an und die NEW LIFE CONCEPTS UG (haftungsbeschränkt) hat Anspruch auf die vereinbarte Vergütung.

3.3. Ihre Buchung/Terminvereinbarung ist vorbehaltlich der Regelung des § 6 (Absage und Änderung von Terminen durch die NEW LIFE CONCEPTS UG) verbindlich. Dies gilt auch für Kunden, die zu diesem Termin einen Gutschein einlösen möchten.

3.4. Bei der Buchung/ Terminvereinbarung ist eine Kontaktmöglichkeit zu übermitteln (sie dient dem Zweck der Kommunikation). Ein Neu-Kunde füllt unser Formular Klienten-Information bei uns vor Ort aus. Dort klären wir über unsere Tätigkeiten und den Datenschutz auf und holen Ihr Einverständnis zur Erfassung Ihrer persönlichen Daten ein. Des Weiteren werden Ihre Kontaktdaten abgefragt, die wir zur Kommunikation mit Ihnen und für unsere Buchhaltung benötigen. Unsere Datenschutzerklärung regelt, zusätzlich zu den gesetzlichen Bestimmungen, Ihre Rechte zwecks Widerruf und Löschung Ihrer Daten. Hierzu lesen Sie bitte unsere Datenschutzerklärung.

Kunden, die bei einem Termin einen Gutschein einlösen möchten, müssen dies bei der Buchung eines Termins angeben.

3.5. Bei verspätetem Erscheinen zu einem Termin wird diese Zeit dem Kunden weder vergütet noch gutgeschrieben. Der Kunde zahlt trotzdem den vollständigen Rechnungsbetrag ohne Abzüge. Diese Regelung gilt unabhängig vom Grund einer Verspätung. Bei der Einlösung eines Gutscheins gilt das gleiche Prinzip – die Beratungs- und Massagezeit verringert sich um die Zeit der Verspätung und wird weder vergütet noch gutgeschrieben.

4 Zahlungsbedingungen/ Preise

4.1. Die Vergütung wird nach der Massage oder Beratung ohne Abzug zur Zahlung fällig. Die Zahlung erfolgt in bar in unserer Praxis (BODYPLEX® KörperWerkstatt).

4.2. Wird der vollständige Rechnungsbetrag nicht gezahlt, so ist NEW LIFE CONCEPTS UG (haftungsbeschränkt) berechtigt, dem Kunden eine Rechnung zu erstellen und diese an die Postanschrift des Kunden zu versenden. Der Rechnungsbetrag ist sofort fällig. Der Kunde kann keine weitere Dienstleistung buchen bis zum vollständigen Zahlungseingang bei der NEW LIFE CONCEPTS UG (haftungsbeschränkt). Die NEW LIFE CONCEPTS UG (haftungsbeschränkt) behält sich vor, Kunden zu mahnen und offene Rechnungsbeträge über externe Dienstleister (Inkasso) einzuholen. Die Kosten für Mahnungen und Inkassodienstleistungen werden dem Kunden in Rechnung gestellt.

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Buchung und Nutzung von Massagen, Körpermobilisation oder einer Beratung der NEW LIFE CONCEPTS UG (haftungsbeschränkt) (Stand 01.06.2018)

4.3. Alle Preise sind freibleibend. Änderungen werden dem Kunden in der Praxis mitgeteilt.

4.4. Unsere Massagen und Beratungen haben einen Zeitrahmen von 45 Minuten. Der Kunde hat keinen Anspruch auf kostenfreie Verlängerung, es sei denn es war ein anderer zu vergütender Zeitrahmen vereinbart. Eine Verlängerung liegt im Ermessen des Mitarbeiters.

5 Termin Stornierung und Termin Umbuchung

Das Anliegen der NEW LIFE CONCEPTS UG (haftungsbeschränkt) ist, für unsere Kunden eine qualitativ bestmögliche Gesundheitsberatung und Massagen anzubieten. Hierfür sind stabile Umsätze nötig. Die NEW LIFE CONCEPTS UG (haftungsbeschränkt) ist auch immer bemüht, Kunden, die akute Bedürfnisse haben, kurzfristig in ihre Terminplanung aufzunehmen. Dafür ist jedoch das Einhalten der Terminbuchungen seitens unserer Kunden und das rechtzeitige Absagen von solchen Terminen notwendig. Um dies zu gewährleisten und die NEW LIFE CONCEPTS UG (haftungsbeschränkt) vor Umsatzausfällen zu schützen, hat der Gesetzgeber im § 615 BGB die Möglichkeit gegeben, für kurzfristig abgesagte oder versäumte Termine eine Ausfallgebühr zu berechnen. Unsere Stornierungsregelung gilt unabhängig vom Grund einer Absage.

5.1. Stornierungen müssen telefonisch bis 24 Arbeitsstunden an unseren Arbeitstagen vor dem Termin erfolgen. Maßgeblich ist der Eingang bei NEW LIFE CONCEPTS UG (haftungsbeschränkt). Sie können telefonisch unter (+49) 0151-47877681 oder per E-Mail an kontakt@bodyplex.de absagen. Absagen bis 24 Arbeitsstunden vor dem Termin sind kostenfrei. Unsere Arbeitstage sind Montag bis Freitag 09:00 – 18:00 Uhr). Bedenken Sie bitte, dass Termine für einen Montag entsprechend bis zum vorigen Freitag abgesagt werden müssen). Danach muss 100% des fälligen Betrages bezahlt werden (ab 23 Stunden bis zum Termin). Beispiel: Sie haben einen Termin am Montag um 8 Uhr. Eine Absage ist dann für Sie kostenfrei, wenn Sie bis zum vorigen Freitag um 8 Uhr Ihren Termin storniert haben. Bei Kunden mit Gutscheinen gilt das Gleiche.

5.2. Bei Nichterscheinen ohne vorherige Absage oder zu später Absage ist der gesamte Rechnungsbetrag fällig. In diesem Fall erhalten Sie von der NEW LIFE CONCEPTS UG (haftungsbeschränkt) eine Rechnung für die Ausfallgebühr auf dem Postweg. Der Rechnungsbetrag ist sofort fällig und auf das angegebene Konto zu überweisen. Der Kunde kann keine weitere Dienstleistung buchen bis zum vollständigen Zahlungseingang bei der NEW LIFE CONCEPTS UG (haftungsbeschränkt). War der Termin mit der Einlösung eines Gutscheins verbunden, so wird dieser Gutschein ungültig.

Die NEW LIFE CONCEPTS UG (haftungsbeschränkt) behält sich vor, Kunden zu mahnen und offene Rechnungsbeträge über externe Dienstleister (Inkasso) einzuholen. Die Kosten für Mahnungen und Inkassodienstleistungen werden dem Kunden in Rechnung gestellt.

6 Absage und Änderung von Terminen durch die NEW LIFE CONCEPTS UG

6.1. Änderungen von Terminen und Absagen behalten wir uns vor. Sie werden in diesem Fall rechtzeitig vorher informiert. Eine neue Terminvereinbarung wird dann nachgeholt.

7 Haftung

7.1. NEW LIFE CONCEPTS UG (haftungsbeschränkt) haftet für andere Schäden als Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit nur bei einer vorsätzlichen oder grob

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Buchung und Nutzung von Massagen, Körpermobilisation oder einer Beratung der NEW LIFE CONCEPTS UG (haftungsbeschränkt) (Stand 01.06.2018)

fahrlässigen Pflichtverletzung oder bei einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung ihrer Erfüllungsgehilfen.

7.2. Jeder Kunde ist für die Beaufsichtigung seines Privateigentums in unseren Räumlichkeiten selbst verantwortlich. Die NEW LIFE CONCEPTS UG (haftungsbeschränkt) übernimmt keine Haftung für entwendetes oder beschädigtes Kundeneigentum.

7.3. Wir verwenden bei unseren Massagen Massage-Öle. Es kann passieren, dass dadurch beim Anfassen Textilien des Kunden befleckt werden. Der Kunde ist sich dieser Tatsache bewusst und übernimmt selbst die Verantwortung für Schäden. Unverträglichkeiten müssen uns vor der Massage mitgeteilt werden.

8 Urheberrechte

8.1. Kunden werden darauf hingewiesen, dass das Urheberrecht sämtlicher Veröffentlichungen bei NEW LIFE CONCEPTS UG (haftungsbeschränkt) liegt und deren weitere Nutzung jedweder Art, insbesondere Vervielfältigung oder Weitergabe an Dritte der schriftlichen Genehmigung durch die NEW LIFE CONCEPTS UG (haftungsbeschränkt) bedarf.

8.2. Zuwiderhandlungen werden in jedem Einzelfall mit einer Konventionalstrafe ab 3.000,- Euro geahndet. Weiterreichende Ersatzansprüche werden hierdurch nicht berührt.

9 Datenschutz

Die NEW LIFE CONCEPTS UG (haftungsbeschränkt) schützt die personenbezogenen Daten des Kunden. Überlassene Daten werden vertraulich behandelt und nur im Einklang mit den datenschutzrechtlichen Bestimmungen genutzt. Es gelten die Datenschutzbedingungen von NEW LIFE CONCEPTS UG (haftungsbeschränkt), die wir Ihnen jederzeit gerne aushändigen oder Sie sich auf unserer Internetseite www.bodyplex.de ansehen können.

10 Salvatorische Klausel

Sind einzelne Bestandteile der Geschäftsbedingungen unwirksam, wird die Gültigkeit der übrigen hierdurch nicht berührt. Die Parteien anerkennen für diesen Fall diejenige gültige Regelung, die dem der Regelungsintention des unwirksamen Bestandteils inhaltlich am nächsten kommt.